



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора АНО ДПО
«Горпожтехника»

№ 27 от «4» июня 2018 г.

М.Б. Кирсанов



«4» июня 2018 г.

М.П.

**Положение об оказании платных образовательных услуг
АНО ДПО «Горпожтехника»**

г. Калуга, 2018 г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Законом РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем АНО ДПО «Горпожтехника» при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Применяемые термины:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Организация является некоммерческой организацией, не имеющей в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и создана для предоставления услуг в сфере образования.

II. ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Предметом деятельности Организации является реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования направленных на повышение профессиональных знаний работников при выполнении ими конкретных трудовых функций, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального обучения.

2.2. Основными целями Организации является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам на основании лицензии; удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Организация вправе осуществлять образовательную деятельность по программам профессионального обучения, реализация которых не является основной целью ее деятельности.

2.3. Организация реализует программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Программы профессионального обучения:

- Программы профессиональной подготовки направлены на приобретение лицами различного возраста профессиональных компетенций, необходимых для выполнения определенных трудовых (служебных) функций, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, и направлено на получение квалификации (разряда, класса, категории) по профессии рабочего или должности служащего

- Программы профессиональной переподготовки направлены на получение лицами, уже имеющими профессию рабочего и должность служащего, новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

- Программы повышения квалификации направлены на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или должности служащего без повышения образовательного уровня.

Программы дополнительного профессионального образования

- Программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

- Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Направленность реализуемых Организацией образовательных программ.

Профессиональное обучение:

- По профессиям «Зарядчик огнетушителей», «Чистильщик вентиляционных установок», «Чистильщик дымоходов, боронов и топок».

Дополнительное профессиональное образование

- В области охраны труда;
- В области пожарной безопасности;
- В области гражданской обороны.

2.5. Требования к образовательным программам определяются в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образца договора об оказании платных образовательных услуг;

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

3.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя – юридического лица;

- место нахождения Исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

- место нахождения или место жительства Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения Договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и Обучающихся или снижают уровень

предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.9. Комплектование учебных групп по различным программам обучения определяется в соответствии с потребностью потребителей.

3.10. Условия, на которых заключен Договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. Отказ заказчика (Обучающегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

3.12. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

3.13. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

3.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.15. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

IV. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в учебную группу АНО ДПО «Горпожтехника».

4.1.2. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством РФ. Учебным планом. Расписанием занятий, графиком обучения разработанным исполнителем.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных Договором.

4.1.4. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

4.1.5. Заключать договоры на оказание платных образовательных услуг.

4.1.6. Ознакомить Обучающегося и Заказчика со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими необходимыми документами.

4.1.7. До заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

4.1.8. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором).

4.1.9. Восполнить материал знаний, пройденный за время отсутствия обучающегося, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором.

4.1.10. Выдать Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию или сдавшему зачет, документы установленного образца.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Произвести оплату за обучение в порядке и сроки, предусмотренные договором.

4.2.2. Сообщить Исполнителю об изменении контактных данных.

4.2.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.2.4. Возместить ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1. Пройти в полном объеме обучение в соответствии с программой обучения. Добросовестно осваивать образовательную программу. Выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям. Выполнять задания. Данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

4.3.2. Не передавать третьим лицам учебные материалы образовательной организации.

4.3.3. Использовать учебные материалы образовательной организации только для личного пользования.

4.3.4. В период обучения соблюдать установленные правила внутреннего распорядка, не допускать нарушений дисциплины, правил и мер безопасности.

4.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3.6. Не пропускать занятия без уважительной причины.

V. ПРАВА СТОРОН ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Отстранить Обучающегося от занятий в случае нахождения последнего в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. При этом занятие считается пропущенным без уважительной причины, стоимость занятия не возмещается.

5.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

5.1.3. В случае неудовлетворительного результата при сдаче экзамена, Исполнитель допускает последнего к повторной сдаче экзамена.

5.1.4. Требовать своевременную оплату услуг.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации.

5.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

5.2.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного Договора.

VI. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг рассчитывается Организацией в зависимости от формы обучения (очная, очно-заочная или заочная) и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, утверждается Приказом Директора.

6.2. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин, без согласия Организации, Организация имеет право прекратить оказание образовательных услуг.

VII. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Обучающийся, Заказчик обязаны оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Стоимость услуг в Договоре определяется по соглашению Сторон, в соответствии с утвержденными Организацией расценками.

7.2. Оплата услуг производится на основании выставленного счета, путем 100% перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим образовательные услуги или другим лицам, запрещается.

7.4. Организация вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

7.5. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные в связи с оказанием платных образовательных услуг. Полученный доход расходуется на цели организации, в соответствии с Уставной деятельностью.

7.6. Бухгалтерия Организации ведет учет поступления и использования средств, полученных в результате платных образовательных услуг, в соответствии с действующим законодательством.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся, по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

с) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

д) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IX. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

9.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.